2026 年 11 月4日
株式会社ワークマン

アララ社の不正アクセスによるワークマンオンラインストアメールマガジン会員様メールアドレスの流出に関するお詫びとお願い

この度、当社がメールマガジンの配信に利用しているメール配信会社「アララ株式会社」(東京都港区　社長 門倉紀明)において、外部からの不正アクセスを受け、お客様のメールアドレスが流出したとの報告を受けました。お客様の大切なメールアドレスをお預かりしているにもかかわらず、多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。現時点で判明している事実と当社の対応、及びお客様へのお願いについて、下記の通りご報告申し上げます。

記

1. 経緯と原因

10 月 28 日　アララ社のシステムで外部の第三者による不正アクセスを受け、同社が預かる個人情報の一部が流出した旨の連絡があった。同社はただちにサーバーのアクセスを遮断して、詳細な実態解明を行うとのこと。

10 月 29 日　流出した情報に当社会員様のメールアドレスが含まれていないとの連絡があった。

11 月　2 日　同社より当社お客様のメールアドレス流出があった旨の緊急報告を電話で受けた。
（当社は同社に対して書面による正式な確認を依頼中）

2. 流出した情報の範囲

・対象：「ワークマンオンラインストアメールマガジン」をご利用のお客様で、最大約 145 万件

・項目：　メールアドレス
（メールアドレス以外の情報流出はございません）

3. 現在の対応状況

メールマガジン等の配信につきましては、10 月 28 日の連絡を受けて以降停止しております。なお、当社オンラインサイトにおける各種通知メール(ワークマンアプリ内通知を含みます)は、同サービスを利用しておらず、本件の影響はございません。また、本事案は個人情報保護委員会への報告手続きも進めております。

4. 二次被害防止のためのお客様へのお願い

不審なメールへのご注意

今後、流出したメールアドレスを悪用したフィッシングメールやスパムメールが届く可能性がございます。身に覚えのないメールや不審なリンク・添付ファイルが含まれるメールには十分ご注意頂き、リンクやファイルを開かないようお願い申し上げます。

5. 今後の対応と再発防止策

アララ社においては不正アクセスの検知後直ちに該当サーバーへの通信を遮断する措置を講じておりまが、当社におきましても、外部セキュリティ専門家の助言・指導のもと、同社のセキュリティ対策水準および監視体制に対する客観的な評価・検証を実施し、委託先管理の徹底と情報セキュリティ体制のさらなる強化を通じて再発防止に万全を期してまいります。

本件に関しましてご不明な点やご質問がございましたら、下記の窓口までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

・窓口名： 株式会社ワークマン カスタマーサポート部

・メールアドレス： wm_info@workman.co.jp